

“สุริยะ” กำชับ AOT เตรียมพร้อมทุกสนามบิน รับประชาชนเดินทางปีใหม่ คาดผู้โดยสารเดินทางรวมกว่า 2.8 ล้านคน เดินทางมากที่สุดวันที่ 27 ธ.ค. พื้นที่ร้อยละ 89.9

นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม กล่าวว่า กระทรวงคมนาคม ได้จัดทำแผนอำนวยความสะดวกประชาชนในการเดินทางช่วงเทศกาลปีใหม่ 2568 ซึ่งคาดว่าจะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาและท่องเที่ยวจำนวนมาก โดยกำชับให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมเตรียมความพร้อมอำนวยความสะดวกในทุกมิติทั้ง บก-ราง-น้ำ-อากาศ อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพสูงสุด ภายใต้หัวข้อการรณรงค์ “เทศกาลความสุข ทุกที่ทั่วไทย เดินทางสะดวก ปลอดภัย บนโครงข่ายคมนาคม” ซึ่งในส่วนการเดินทางทางอากาศ คาดว่าจะมีผู้โดยสารผ่านท่าอากาศยานหลักของประเทศไทยประมาณ 2.8 ล้านคน แบ่งเป็น ผู้โดยสารระหว่างประเทศกว่า 1.8 ล้านคน และผู้โดยสารภายในประเทศ 1 ล้านคน จึงได้สั่งการให้ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT) เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับผู้โดยสารครบทุกด้าน ทั้งการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการประชาชน จัดเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำการใช้บริการต่าง ๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเสริมศักยภาพการบริหารจัดการท่าอากาศยาน และอำนวยความสะดวกนักเดินทางอย่างเต็มประสิทธิภาพด้วยความสะดวกและปลอดภัย เช่น การติดตั้งเครื่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automated Border Control: ABC) หรือเครื่อง Auto Channel และระบบ Biometric ที่ทำให้การเดินทางของผู้โดยสารสะดวก รวดเร็ว และง่ายยิ่งขึ้น

ในโอกาสนี้ กระทรวงคมนาคม และ AOT ได้จัดเตรียมของขวัญปีใหม่ 2568 มอบให้กับผู้เดินทางช่วงเทศกาล เพื่อให้ผู้ใช้บริการและนักท่องเที่ยวได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วและเกิดความประทับใจในคุณภาพของระบบขนส่งทางอากาศ ด้วยการยกเว้นอัตราค่าบริการจอดรถยนต์ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ท่าอากาศยานดอนเมือง (ทดม.) ท่าอากาศยานภูเก็ต (ทภก.) และท่าอากาศยานหาดใหญ่ (ทหญ.) ดังนี้

- **ทสภ.** จอดรถฟรีบริเวณลานจอดรถระยะยาวโซน C ตั้งแต่เวลา 00.01 น.ของวันที่ 30 ธันวาคม 2567 ถึงเวลา 24.00 น.ของวันที่ 1 มกราคม 2568
- **ทดม.** จอดรถฟรีบริเวณพื้นที่ลานจอดรถระหว่างอาคารคลังสินค้า 2 และอาคารจอดรถยนต์ 5 ชั้น ตั้งแต่เวลา 00.01 น.ของวันที่ 30 ธันวาคม 2567 ถึงเวลา 24.00 น.ของวันที่ 1 มกราคม 2568
- **ทภก.** จอดรถฟรีบริเวณหน้าอาคารสำนักงาน ทภก. ตั้งแต่เวลา 00.01 น.ของวันที่ 28 ธันวาคม 2567 ถึงเวลา 23.59 น.ของวันที่ 1 มกราคม 2568
- **ทหญ.** จอดรถฟรีบริเวณสนามฟุตบอล ตั้งแต่เวลา 00.01 น. ของวันที่ 30 ธันวาคม 2567 ถึงเวลา 24.00 น.ของวันที่ 1 มกราคม 2568

ด้าน ดร.กิริติ กิจมานะวัฒน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ AOT กล่าวว่า AOT คาดว่าระหว่างวันที่ 27 ธันวาคม 2567 - 2 มกราคม 2568 จะมีผู้โดยสารใช้บริการท่าอากาศยาน 6 แห่ง ประมาณ 2,756,742 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็น ผู้โดยสารระหว่างประเทศ 1,780,764 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.6 และผู้โดยสารภายในประเทศ 975,978 คน ลดลงร้อยละ 1.9 และคาดว่าจะมีเที่ยวบินประมาณ 16,768 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็น เที่ยวบินระหว่างประเทศ 9,892 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.9 และเที่ยวบินภายในประเทศ 6,876 เที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 0.2

ทั้งนี้ AOT คาดว่าวันที่ 27 ธันวาคม 2567 จะมีผู้เดินทางผ่านท่าอากาศยานของ AOT มากที่สุดประมาณ 395,322 คน โดย ทสภ.มีผู้โดยสารประมาณ 186,826 คน พื้นตัวร้อยละ 89.9 เมื่อเทียบกับช่วงสถานการณ์โควิด-19 แบ่งเป็น ผู้โดยสารระหว่างประเทศ 156,214 คน และผู้โดยสารภายในประเทศ 30,162 คน และมีเที่ยวบินประมาณ 1,061 เที่ยวบิน แบ่งเป็น เที่ยวบินระหว่างประเทศ 816 เที่ยวบิน และเที่ยวบินภายในประเทศ 245 เที่ยวบิน สำหรับ ทดม.มีผู้โดยสารประมาณ 100,885 คน พื้นตัวร้อยละ 85.5 แบ่งเป็น ผู้โดยสารระหว่างประเทศ 45,287 คน และผู้โดยสารภายในประเทศ 55,598 คน และมีเที่ยวบินประมาณ 677 เที่ยวบิน แบ่งเป็น เที่ยวบินระหว่างประเทศ 295 เที่ยวบิน และเที่ยวบินภายในประเทศ 382 เที่ยวบิน

ดร.กীরติ กล่าวเพิ่มเติมว่า การนำเทคโนโลยีเข้ามาอำนวยความสะดวกผู้โดยสาร AOT ได้นำระบบพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล หรือ Biometric (Automated Biometric Identification System) ด้วยเทคโนโลยี Facial recognition มาใช้ในการระบุตัวตนสำหรับผู้โดยสารภายในประเทศและระหว่างประเทศตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2567 ที่ผ่านมา ช่วยลดระยะเวลาการใช้บริการของแต่ละจุดบริการภายในท่าอากาศยานของ AOT เหลือประมาณ 1 นาที จากเดิมประมาณ 3 นาที โดยผู้โดยสารที่ต้องการใช้งานระบบ Biometric สามารถลงทะเบียนใช้งานเมื่อมาเช็คอินที่สนามบิน ได้ 2 วิธี คือ (1) เช็คอินที่เคาน์เตอร์เช็คอินของสายการบิน ผู้โดยสารแจ้งเจ้าหน้าที่สายการบิน ให้ลงทะเบียนใบหน้าในระบบ Biometric ผ่านเครื่องตรวจบัตรโดยสาร โดยระบบฯ จะดำเนินการบันทึกข้อมูลใบหน้า และข้อมูลเอกสารการเดินทางของผู้โดยสาร (2) เช็คอินที่เครื่องเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ (เครื่อง CUSS: Common Use Self Service) ผู้โดยสารสามารถทำการกดปุ่มเลือกสายการบินที่เดินทาง ตามด้วยการกดเลือกให้ความยินยอมลงทะเบียนใบหน้าในระบบ Biometric (Consent Notice) และดำเนินการเช็คอินผ่านระบบจนได้รับบัตรโดยสารขึ้นเครื่อง (Boarding Pass) จากนั้นทำการสแกน barcode ใน Boarding Pass แล้วเสียหนังสือเดินทาง (Passport) หรือบัตรประชาชน และสแกนใบหน้าเป็นขั้นตอนสุดท้ายของการลงทะเบียน

AOT ได้นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเกี่ยวกับระบบบริการผู้โดยสารขึ้นเครื่อง (Common Use Passenger Processing System: CUPPS) มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการผู้โดยสารเพื่อให้ผู้โดยสารได้รับความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอยเพื่อบรรเทาความหนาแน่นของผู้โดยสารในช่วงวันหยุดยาว ได้แก่ (1) ระบบตรวจบัตรโดยสารขึ้นเครื่อง (Common Use Terminal Equipment: CUTE) (2) ระบบเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ CUSS เป็นระบบอำนวยความสะดวก และจัดการด้านการเข้าถึงระบบเช็คอินผู้โดยสาร โดยเน้นการบริการแบบ Self-Service ซึ่งผู้โดยสารไม่ต้องรอแถวเช็คอิน (3) ระบบรับกระเป๋าสัมภาระอัตโนมัติ (Common Use Bag Drop: CUBD) เป็นระบบที่ผู้โดยสารสามารถโหลดกระเป๋าสัมภาระสู่สายพานลำเลียงได้ด้วยตนเองอัตโนมัติ (4) ระบบตรวจสอบยืนยันตัวตนผู้โดยสาร (Passenger Validation System: PVS) และ (5) ระบบประตูทางออกขึ้นเครื่องอัตโนมัติ (Self-Boarding Gate: SBG) เป็นต้น

นอกจากนี้ AOT ได้มีการติดตั้งเครื่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automated Border Control: ABC) หรือเครื่อง Auto Channel ให้บริการใน ทสภ. เพิ่มเติม ส่งผลให้ ทสภ. สามารถรองรับการให้บริการผู้โดยสารได้มากขึ้นถึง 7,000 คนต่อชั่วโมง จากเดิม 5,500 คนต่อชั่วโมง

ช่วงเทศกาลอาจมีผู้โดยสารเดินทางมาใช้บริการจำนวนมาก AOT ขอความร่วมมือผู้โดยสารเผื่อเวลาเดินทาง  
ล่วงหน้า 2 – 3 ชั่วโมง เพื่อป้องกันการพลัดเที่ยวบิน ทั้งนี้ ผู้โดยสารสามารถสอบถามการให้บริการได้ที่  
AOT Contact Center โทร. 1722 ตลอด 24 ชั่วโมง

-----  
ฉบับที่ 102/2567 วันที่ 26 ธันวาคม 2567

ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0 2535 5242

โทรสาร 0 2535 5216

อีเมล [aot\\_media@airportthai.co.th](mailto:aot_media@airportthai.co.th)

เว็บไซต์ [www.airportthai.co.th](http://www.airportthai.co.th)